

## Beaujeu

# Les droits des usagers pris en compte au centre hospitalier

C'est dans le cadre de la Journée européenne des droits des usagers en santé que les représentants des usagers du centre hospitalier de Beaujeu ont tenu une permanence pour expliquer aux malades et à leurs familles les finalités de la démarche : garantir le respect de la dignité, permettre au malade de participer à sa prise en charge, d'avoir accès à son dossier, garantir la bienveillance.

Ce sont Raymonde Carette et Denise Chabert qui ont été désignées par l'ARS comme repré-

sentantes ici, elles participent quatre fois par an à la commission des usagers, reçoivent les réclamations ou insatisfactions, elles participent aussi à la démarche qualité. Leurs coordonnées sont disponibles à l'accueil du centre hospitalier et dans le livret d'accueil remis au malade qui entre dans le service de médecine ou de soins de suite et de réadaptation. En parallèle de cette démarche, Aline Chizallet, directrice adjointe, a co-animé lundi une conférence débat pour le personnel sur le sujet.



Carole Guillon, cadre de santé, Aline Chizallet, directrice adjointe, et Françoise Besson, responsable administrative, entourent Raymonde Carette, représentante des usagers.

## BEAUJEU SANTÉ

# Les usagers ont des droits



■ Raymonde Carette, représentante des usagers, entourée de Carole Guillon, cadre infirmier, Aline Chizallet, directrice adjointe, et Françoise Besson, responsable bureau des admissions. Photo Martine PERRIER

Le centre hospitalier de Beaujeu Belleville vient de tenir une campagne d'information sur le droit des usagers en milieu hospitalier et au sein des structures de la santé destinées aux usagers et au personnel soignant. Dans chaque établissement hospitalier, les usagers peuvent se rapprocher de leur re-

présentant, un bénévole qui défend les droits et intérêts de tous les usagers de la santé. Ils contribuent à l'amélioration du système de santé. Leurs coordonnées sont accessibles au bureau des admissions.

Le personnel soignant peut aussi être informateur efficace auprès des usagers et les in-

former de leurs droits, afin que leur prise en charge se déroule dans les meilleures conditions possibles, c'est pourquoi le centre hospitalier de Beaujeu Belleville a tenu des conférences d'information auprès du personnel.

**CONTACT :** Raymonde Carette et Denise Chabert au 04.74.69.56.07, bureau des admissions.